



## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «TERRA DRIVER» (договор публичной оферты)**

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Профи Ассистанс» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора о приобретении карты «TERRA DRIVER», дающей Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказания справочно-консультационных, юридических и иных услуг владельцам автотранспортных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Snowmobile», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор (Договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 434, 438 ГК РФ путем акцепта Клиентом оферты Компании о приобретении Карты «TERRA DRIVER», дающей право на получение Услуг в рамках наполнения Карты, а также приобретение неперiodического электронного издания «Snowmobile», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что Договор в части права клиента на получение Услуг (доступа к сервису) является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении (оферте) о присоединении к договору публичной оферты.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости программы обслуживания «TERRA DRIVER».

**Клиент** — физическое лицо/представитель юридического лица, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающимся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;
- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее Услугу от имени Клиента.

**Компания** — ООО «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780).

**Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг (доступа к сервису), со встроенным в нее техническим носителем, на котором размещено непериодическое электронное издание.

**Активация Карты** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве участника программы обслуживания «TERRA DRIVER» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента приобретения Карты.

**Наполнение программы обслуживания «TERRA DRIVER»** — доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические услуги; непериодическое электронное издание «Snowmobile», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Непериодическое электронное издание «Snowmobile» («Снегоход»)** — непериодическое издание, размещенное на электронном носителе (USB flash накопителе), предлагаемое к приобретению Клиенту на условиях настоящей Оферты. Выходные сведения размещены на титульном листе непериодического электронного издания, а также на упаковке товара. Автор издания Кушанов В.В., главный редактор Васильев М.И., издатель ООО «Профи Ассистанс». Дата выхода издания: 28.05.2021 года. Адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Лиговка-Ямская, Лиговский пр-кт, д. 56, литера Г, помещ. 12Н, ком. 11.

**Электронный носитель (USB-flash накопитель)** — устройство, на котором размещено непериодическое электронное издание, имеющее следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 512 Мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше; дополнительное оборудование: устройство для чтения USB flash накопителя (USB модуль), мышь, клавиатура, монитор с разрешением 800x600. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

**Услуги** — круглосуточный сервис технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанные в пункте 1.2 настоящих Правил.

**Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 2.3 настоящих Правил, для заказа Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

**Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание Услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Транспортное средство (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход)** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство не старше 10 лет на момент заключения договора, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом оказания Услуг, за исключением: мопедов; транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов; грузовых

транспортных средств; транспортных средств, не прошедших в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением Услуг.

**ЭРА-ГЛОНАСС** — государственная система экстренного реагирования при дорожно-транспортных происшествиях и других чрезвычайных ситуациях на дорогах.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

– выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;

– осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих Правил

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, и приобретение справочного неперiodического электронного издания «Snowmobile», размещенного на электронном носителе (USB-flash накопителе), указанного в пункте 1.3 настоящих Правил.

1.2. В программу обслуживания «TERRA DRIVER» входят следующие Услуги:

- ✓ Автосправка 24 часа — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Автопомощь online — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация мотоцикла при поломке или ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юрист на ДТП (Аварийный комиссар) — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Вскрытие ТС — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса на запасное — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Запуск от внешнего источника — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Хочу домой — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Поиск ТС — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Справка из Гидрометцентра — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Независимая экспертиза — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Аэропорт (такси) — однократно;
- ✓ Трезвый водитель — однократно;
- ✓ Такси от ДЦ — однократно;
- ✓ Сбор документов по ДТП в ГИБДД — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Удаленное урегулирование — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проверка постановления, определения об административном правонарушении — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров — без ограничения по количеству обращений;

- ✓ Составление претензии при досудебной защите — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — без ограничения по количеству обращений.

1.3. Компания обязуется передать, а Клиент принять и оплатить непериодическое электронное издание «Snowmobile», размещенное на электронном носителе (USB-flash накопителе). Порядок передачи непериодического электронного издания регламентирован разделом 5 настоящих Правил. Непериодическое электронное издание «Snowmobile» («Снегоход») — справочное непериодическое электронное издание, представляющее собой практическое пособие, рассчитанное на самостоятельное овладение навыками эксплуатации снегохода, соединившее в себе инструкции специалистов об основах безопасного катания, рекомендации по выбору снегохода с учетом функциональных особенностей моделей, советы по экипировке водителей и оснащению вспомогательной гарнитурой и аксессуарами для снегохода. Издание изложено на государственном языке Российской Федерации, доступно к изучению (использованию, прочтению) без применения специальных познаний. Ознакомление с содержанием непериодического издания и его получением подтверждается личной подписью Клиента в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» по программе обслуживания «TERRA DRIVER».

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Перечень и объем Услуг определяется выбранной Клиентом программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 1.2 настоящих Правил, Клиент в период действия Договора вправе запросить дополнительные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг оговариваются индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Все Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **8 (800)-333-93-59**, круглосуточно, без выходных.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Карты, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг. В зависимости от вида Услуг границы Зоны могут отличаться. Конкретные границы Зоны оказания Услуг устанавливаются в разделе 4 настоящих Правил.

2.6. Обслуживанию подлежат ТС не старше 10 лет на момент заключения договора.

2.7. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение Услуги Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со

Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.9. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

**3.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

**3.3. Юридическая консультация, Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД** — справочно-консультационные услуги, предоставляемые по запросу Клиента в форме удаленной консультации с использованием телефонной связи, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Данная услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

**3.4. Автопомощь online** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления технической возможности воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС». Данная Услуга предоставляется при условии, что транспортное средство Клиента оборудовано кнопкой экстренного вызова системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Заказ данной услуги осуществляется через оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» через кнопку экстренного вызова, круглосуточно, без выходных. После принятия информации оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с Клиентом связывается оператор Компании для принятия информации по заказу необходимой Услуги.

**3.5. Эвакуация при поломке** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) транспортное средство (автомобиль) Клиента указанный в Договоре не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях поломки транспортного средства в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка автомобиля) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация Транспортного средства с места поломки осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одной поломке (неисправности) автомобиля Клиента.

В случае, если поломка (неисправность) произошла в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если поломка (неисправность) произошла за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.6. Эвакуация при ДТП** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента при наличии технической возможности, если в результате дорожно-транспортного происшествия транспортное средство

(автомобиль) Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях ДТП с участием автомобиля Клиента, в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием автомобиля Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.7. Эвакуация мотоцикла при поломке или ДТП** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате ДТП или поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов мотоцикла, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла.

Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка и/или ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация мотоцикла осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием мотоцикла Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация мотоцикла производится до места, указанного Клиентом.

В случае, если событие произошло за чертой города, эвакуация мотоцикла производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта транспортных средств.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление мотоциклом на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.8. Юрист на ДТП (аварийный комиссар)** — услуга, предоставляемая при наличии реальной необходимости, в случае дорожно-транспортного происшествия с участием транспортного средства Клиента. Решение о необходимости выезда на место ДТП с учетом ситуации принимает непосредственно аварийный комиссар по согласованию с Клиентом. Услуга включает выезд аварийного комиссара на место ДТП, инструктаж по действиям Клиента и оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

**3.9. Вскрытие ТС** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по вскрытию дверей несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

**3.10. Замена колеса на запасное** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии

отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

**3.11. Запуск от внешнего источника** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда.

Компания вправе отказать клиенту в предоставлении Услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении Услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

**3.12. Отключение сигнализации** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по отключению сигнализации, установленной на автомобиле Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

**3.13. Подвоз топлива** — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке транспортного средства Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если в пути следования по асфальтированной автодороге у Клиента закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Доставка топлива, осуществляется не чаще, чем один раз в месяц.

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении Услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании

**3.14. Хочу домой** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя:

- извлечение квадроцикла или снегохода Клиента из труднодоступных мест до ближайшего места стоянки, дороги в случае, если самостоятельное передвижение вышеуказанного транспортного средства невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью выехать из труднодоступного места;

- последующую за извлечением эвакуацию квадроцикла или снегохода Клиента до места, указанного Клиентом.

Услуга предоставляется в границах зоны ответственности Компании, при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию. Срок оказания Услуги может быть увеличен в связи с обстоятельствами, не зависящими от Компании.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием квадроцикла или снегохода Клиента.

При обращении за Услугой Клиент дополнительно сообщает оператору Компании: координаты GPS места нахождения квадроцикла или снегохода, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от квадроцикла или снегохода (при необходимости).

В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).

**3.15. Поиск ТС** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения автомобиля Клиента в случае эвакуации автомобиля Клиента специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

**3.16. Справка из Гидрометцентра** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.

**3.17. Независимая экспертиза** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба транспортного средства, пострадавшего в ДТП в период действия настоящего Договора и оформленного в органах ГИБДД. Работы по снятию/установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба, производятся за счет Клиента.

**3.18. Аэропорт (такси)** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя вызов такси для Клиента в аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из аэропорта в один адрес, указанный Клиентом, без дополнительных остановок в пути следования.

Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо прекратить оказание Услуги в случае совершения Клиентом противоправных действий.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.

**3.19. Трезвый водитель** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления водителя для управления транспортным средством Клиента. Маршрут определяется от места нахождения транспортного средства Клиента в один адрес, указанный Клиентом, без дополнительных остановок в пути следования. Для предоставления Услуги у Клиента должен быть полис ОСАГО, который распространяется на всех водителей, управляющих данным транспортным средством.

**3.20. Такси от ДЦ** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по вызову такси для Клиента, в случае, когда Транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (Дилерского центра). Услуга предоставляется от ДЦ, на который было эвакуировано ТС Клиента (адрес отправления), до адреса, указанного Клиентом (адрес назначения). Адрес назначения должен находиться от ДЦ на расстоянии не более 40 км, в случае если адрес находится на расстоянии, превышающем указанный, Компания вправе отказать клиенту в предоставлении услуги. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.

**3.21. Сбор документов по ДТП в ГИБДД** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов после наступления события, имеющего признаки страхового случая, в органах ГИБДД и ОВД, за исключением случаев, когда требуется присутствие Клиента или его представителя в органах ГИБДД и ОВД (протокол/постановление/определение по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела). Получение документов осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты вступления в силу решения органа ГИБДД и ОВД.

**3.22. Удаленное урегулирование** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме доставки документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Компании.

**3.23. Проверка постановления, определения об административном правонарушении** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки постановления, определения по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права.

Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента копии постановления, определения об административном правонарушении.

Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента копии постановления, определения по делу об административном правонарушении.

Компания не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.



**3.24. Проверка условий гражданско-правовых договоров** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки и правового анализа условий гражданско-правовых договоров Клиента. Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора, по которому необходимо провести проверку (анализ).

Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.25. Составление претензии при досудебной защите** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления досудебной претензии в рамках гражданского спора.

Данная услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

**3.26. Составление гражданско-правовых договоров** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления договора гражданско-правового характера.

Данная услуга предоставляется удаленно и в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

#### **4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги «Автопомощь online», «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Проверка постановления, определения об административном правонарушении», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление гражданско-правовых договоров», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» — предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуги «Хочу домой» и «Эвакуация мотоцикла при поломке или ДТП» — предоставляются на территории Республики Карелия, г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

4.3. Услуга «Удаленное урегулирование» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга в пределах КАД, за исключением западного участка КАД от Красносельского шоссе (пос. Стрельна) до Приморского шоссе (станция «Лахта»), границы Невского района выходящей за пределы КАД; г. Москвы и Московской области.

4.4. Услуги «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза», «Такси «Аэропорт», «Трезвый водитель», «Такси до ДЦ», — предоставляются в пределах административных границ населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.5. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП», «Юрист на ДТП (Аварийный комиссар)», «Сбор документов по ДТП в ГИБДД», «Вскрытие ТС», «Замена колеса на запасное», «Запуск от внешнего источника», «Отключение сигнализации», «Подвоз топлива» — предоставляются в пределах административных границ населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

#### **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ**

5.1. Передача Клиенту непериодического электронного издания «Snowmobile», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент обязан проверить электронный носитель на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание электронного носителя на компьютере либо убедиться в исправности и содержании электронного носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера.

- после того, как Клиент убедится надлежащем качестве работы электронного носителя и ознакомится с содержанием непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Внести в базу данных Компании для оказания Услуг дополнительные объекты (транспортные средства), принадлежащие ему на законном основании: мотоцикл и/или квадроцикл и/или снегоход. При этом к основному транспортному средству (автомобилю), указанному Клиентом при заключении Договора и подключенного к обслуживанию по Карте, Клиент имеет право внести в базу данных Компании в качестве дополнительных не более трех транспортных средств, из которых: 1 мотоцикл, 1 квадроцикл, 1 снегоход.

Для реализации указанного права Клиенту необходимо в срок не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора сообщить Компании данные дополнительных объектов: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии).

По истечению 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора право Клиента внести в базу данных Компании для оказания Услуг дополнительные объекты (транспортные средства) прекращается.

В случае непредоставления информации о подключении к обслуживанию дополнительных объектов (мотоцикла, квадроцикла, снегохода) в срок, указанный в пункте 6.1.1 настоящих Правил, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги «Хочу домой».

6.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

6.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

6.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

6.1.5. Менять, указанное при заключении договора, ТС на другое, принадлежащее Клиенту на законном основании ТС.

Указанное право предоставляется Клиенту однократно в течение срока действия карты по каждому виду ТС (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход) Клиента, внесенного в базу данных Компании.

Для реализации указанного права Клиенту необходимо сообщить Компании данные нового ТС: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии).

Изменения вступают в силу в течение 48 часов с момента обращения Клиента за реализацией указанного права.

### 6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и порядке запроса и оказания Услуг.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и транспортного средства Клиента для пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

6.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.

6.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.

6.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

6.2.9. При утрате Карты по любой причине известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

6.2.10. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании Карту «TERRA DRIVER», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, иные документы, подтверждающие право пользования или распоряжения транспортным средством.

6.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых Услуг;

### 6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Клиента.

6.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

6.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания Услуг при наличии необходимости.

6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

6.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.7. В любой момент при оказании Услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.8. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

6.3.9. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия Правил;

- ТС на момент заключения договора, было старше 10 лет;

- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

- Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

- оказание Услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Клиента и/или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- оказание Услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;

- запрос Услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);

- Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;

- Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- непредоставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;

- у Клиента или его Доверенного лица на момент оказания Услуги отсутствует Карта «TERRA DRIVER»;

- при нахождении транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

- если транспортное средство не внесено в договор в течении 14 дней с даты заключения Договора;

- при невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с Правилами и программой обслуживания.

6.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуг при запросе оказания их Клиентом, согласно условий настоящих Правил.

6.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Общая стоимость карты «TERRA DRIVER», включающей в себя наполнение согласно п. 1.1 настоящих Правил, указывается в пункте 4.3 заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.2. Общая стоимость карты «TERRA DRIVER» складывается из следующего:

7.2.1. Стоимости доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических услуг и составляет 5% от общей стоимости программы обслуживания «TERRA DRIVER».

7.2.2. Стоимость неперидического электронного издания «Snowmobile», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе) и составляет 95% от общей стоимости программы обслуживания «TERRA DRIVER».

7.3. Оплата стоимости карты «TERRA DRIVER» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» и оплаты стоимости Карты «TERRA DRIVER».

8.2. Срок действия Договора в части доступа к круглосуточному сервису услуг, указанных в п. 1.2 настоящих Правил, устанавливается в пункте 4.5 заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях от условий данного Договора. Под существенным изменением обстоятельств стороны договорились понимать такого рода события, как указанные в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

8.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил. Для реализации указанного права Клиент должен направить по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием (приложением) банковских реквизитов счета на имя Клиента. Компания осуществляет возврат денежных средств за вычетом понесенных Компанией расходов на день получения уведомления о расторжении договора. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Компанией по исполнению настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на оплату колл-центра в размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения агенту, содействующему в заключении настоящего Договора.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Подписанием заявления о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Профи Ассистанс», изложенными в настоящих Правилах оказания услуг по программе обслуживания «TERRA DRIVER», размещенных на сайте: [www.terra-driver.ru](http://www.terra-driver.ru).

9.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, содержащих условия о порядке, объеме и перечне подлежащих оказанию Клиенту Услуг, а также с содержанием неперидического электронного издания первого тома из серии книг «Snowmobile», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на приобретение Карты «TERRA DRIVER» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Подписав заявление о присоединении Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты, изложенными в настоящих Правилах, а также с содержанием неперидического издания.

9.3. Клиент уведомлен, уведомлен, что неперидическое электронное издание входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 Постановления).

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент дает согласие ООО «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Профи Ассистанс» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания Услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг  
по программе обслуживания «TERRA DRIVER»**

РФ	Республика Адыгея	Адыгейск
РФ	Алтайский край	Акташ
РФ	Алтайский край	Алтайский
РФ	Алтайский край	Барнаул
РФ	Алтайский край	Белово
РФ	Алтайский край	Белокуриха
РФ	Алтайский край	Бийск
РФ	Алтайский край	Благовещенск
РФ	Алтайский край	Волчиха
РФ	Алтайский край	Горно-Алтайск
РФ	Алтайский край	Смоленское
РФ	Амурская область	Белогорск
РФ	Амурская область	Благовещенск
РФ	Амурская область	Сковородино
РФ	Амурская область	Тамбовка
РФ	Амурская область	Шимановск
РФ	Архангельская область	Архангельск
РФ	Архангельская область	Ильинско-Подомское
РФ	Архангельская область	Коряжма
РФ	Архангельская область	Котлас
РФ	Архангельская область	Плесецк
РФ	Архангельская область	Северодвинск
РФ	Архангельская область	Шенкурск
РФ	Архангельская область	Астрахань
РФ	Архангельская область	Ахтубинск
РФ	Архангельская область	Верхний Баскунчак
РФ	Республика Башкортостан	Белебей
РФ	Республика Башкортостан	Белорецк
РФ	Республика Башкортостан	Бирск
РФ	Республика Башкортостан	Ишимбай
РФ	Республика Башкортостан	Кумертау
РФ	Республика Башкортостан	Нефтекамск
РФ	Республика Башкортостан	Октябрьский
РФ	Республика Башкортостан	Салават
РФ	Республика Башкортостан	Сибай
РФ	Республика Башкортостан	Стерлитамак
РФ	Республика Башкортостан	Туймазы
РФ	Республика Башкортостан	Уфа
РФ	Белгородская область	Алексеевка
РФ	Белгородская область	Белгород
РФ	Белгородская область	Валуйки
РФ	Белгородская область	Волоконовка
РФ	Белгородская область	Грайворон
РФ	Белгородская область	Губкин

РФ	Белгородская область	Новый Оскол
РФ	Белгородская область	Старый Оскол
РФ	Белгородская область	Шебекино
РФ	Брянская область	Брянск
РФ	Республика Бурятия	Нижнеангарск
РФ	Республика Бурятия	Улан-Удэ
РФ	Владимирская область	Владимир
РФ	Владимирская область	Киржач
РФ	Владимирская область	Ковров
РФ	Владимирская область	Кольчугино
РФ	Владимирская область	Муром
РФ	Владимирская область	Покров
РФ	Владимирская область	Волгоград
РФ	Владимирская область	Волжский
РФ	Владимирская область	Калач-на-Дону
РФ	Владимирская область	Камышин
РФ	Владимирская область	Кириллов
РФ	Владимирская область	Михайловка
РФ	Владимирская область	Суворикино
РФ	Вологодская область	Вологда
РФ	Вологодская область	Великий Устюг
РФ	Вологодская область	Череповец
РФ	Воронежская область	Борисоглебск
РФ	Воронежская область	Воробьевка
РФ	Воронежская область	Воронеж
РФ	Воронежская область	Новохоперск
РФ	Воронежская область	Семилуки
РФ	Республика Дагестан	Буйнакск
РФ	Республика Дагестан	Махачкала
РФ	Республика Дагестан	Хасавюрт
РФ	Еврейская автономная область	Биробиджан
РФ	Ивановская область	Заречный
РФ	Ивановская область	Иваново
РФ	Ивановская область	Шуя
РФ	Ивановская область	Южа
РФ	Иркутская область	Ангарск
РФ	Иркутская область	Братск
РФ	Иркутская область	Иркутск
РФ	Иркутская область	Тайшет
РФ	Иркутская область	Тулун
РФ	Иркутская область	Усть-Илимск
РФ	Иркутская область	Усть-Кут
РФ	Иркутская область	Черемхово
РФ	Кабардино-Балкарская Республика	Нальчик
РФ	Калининградская область	Гвардейск
РФ	Калининградская область	Калининград
РФ	Калининградская область	Озерск

РФ	Калининградская область	Славск
РФ	Калининградская область	Советск
РФ	Республика Калмыкия	Элиста
РФ	Калужская область	Калуга
РФ	Калужская область	Киров
РФ	Калужская область	Малоярославец
РФ	Калужская область	Обнинск
РФ	Камчатский край	Петропавловск-Камчатский
РФ	Республика Карелия	Лоухи
РФ	Республика Карелия	Олонец
РФ	Республика Карелия	Петрозаводск
РФ	Республика Карелия	Сегежа
РФ	Кемеровская область	Белово
РФ	Кемеровская область	Березовский
РФ	Кемеровская область	Кемерово
РФ	Кемеровская область	Ленинск-Кузнецкий
РФ	Кемеровская область	Мариинск
РФ	Кемеровская область	Новокузнецк
РФ	Кемеровская область	Прокопьевск
РФ	Кемеровская область	Юрга
РФ	Кировская область	Киров
РФ	Кировская область	Кирово-Чепецк
РФ	Кировская область	Котельнич
РФ	Кировская область	Слободской
РФ	Республика Коми	Сыктывкар
РФ	Республика Коми	Усинск
РФ	Республика Коми	Ухта
РФ	Костромская область	Кострома
РФ	Краснодарский край	Анапа
РФ	Краснодарский край	Апшеронск
РФ	Краснодарский край	Армавир
РФ	Краснодарский край	Выселки
РФ	Краснодарский край	Геленджик
РФ	Краснодарский край	Горячий Ключ
РФ	Краснодарский край	Динская
РФ	Краснодарский край	Ейск
РФ	Краснодарский край	Кореновск
РФ	Краснодарский край	Красноармейская
РФ	Краснодарский край	Краснодар
РФ	Краснодарский край	Кропоткин
РФ	Краснодарский край	Крымск
РФ	Краснодарский край	Курганинск
РФ	Краснодарский край	Лабинск
РФ	Краснодарский край	Майкоп
РФ	Краснодарский край	Новороссийск
РФ	Краснодарский край	Сочи
РФ	Краснодарский край	Староминская



РФ	Краснодарский край	Тбилисская
РФ	Краснодарский край	Тимашевск
РФ	Краснодарский край	Тихорецк
РФ	Краснодарский край	Усть-Лабинск
РФ	Краснодарский край	Туапсе
РФ	Красноярский край	Абакан
РФ	Красноярский край	Ачинск
РФ	Красноярский край	Дзержинское
РФ	Красноярский край	Канск
РФ	Красноярский край	Красноярск
РФ	Красноярский край	Минусинск
РФ	Красноярский край	Норильск
РФ	Красноярский край	Черногорск
РФ	Красноярский край	Шарыпово
РФ	Республика Крым	Алушта
РФ	Республика Крым	Евпатория
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Республика Крым	Красноперекоепск
РФ	Республика Крым	Севастополь
РФ	Республика Крым	Симферополь
РФ	Республика Крым	Феодосия
РФ	Республика Крым	Ялта
РФ	Курганская область	Катайск
РФ	Курганская область	Шадринск
РФ	Курганская область	Курган
РФ	Курганская область	Шумиха
РФ	Курская область	Курск
РФ	Курская область	Рыльск
РФ	Курская область	Суджа
РФ	Липецкая область	Грязи
РФ	Липецкая область	Данхов
РФ	Липецкая область	Елец
РФ	Липецкая область	Липецк
РФ	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола
РФ	Республика Мордовия	Большие Березники
РФ	Республика Мордовия	Саранск
РФ	Московская область	Архангельское
РФ	Московская область	Балашиха
РФ	Московская область	Бронницы
РФ	Московская область	Видное
РФ	Московская область	Волоколамск
РФ	Московская область	Воскресенск
РФ	Московская область	Дзержинский
РФ	Московская область	Дмитров
РФ	Московская область	Долгопрудный
РФ	Московская область	Домодедово
РФ	Московская область	Дубна

РФ	Московская область	Егорьевск
РФ	Московская область	Железнодорожный
РФ	Московская область	Жуковский
РФ	Московская область	Звенигород
РФ	Московская область	Зеленоград
РФ	Московская область	Ивантеевка
РФ	Московская область	Истра
РФ	Московская область	Кашира
РФ	Московская область	Климовск
РФ	Московская область	Клин
РФ	Московская область	Коломна
РФ	Московская область	Королев
РФ	Московская область	Красногорск
РФ	Московская область	Кубинка
РФ	Московская область	Лобня
РФ	Московская область	Луховицы
РФ	Московская область	Лыткарино
РФ	Московская область	Люберцы
РФ	Московская область	Михайловское
РФ	Московская область	Можайск
РФ	Московская область	Монино
РФ	Московская область	Москва
РФ	Московская область	Мытищи
РФ	Московская область	Нарофоминск
РФ	Московская область	Нахабино
РФ	Московская область	Ногинск
РФ	Московская область	Одинцово
РФ	Московская область	Ожерелье
РФ	Московская область	Озеры
РФ	Московская область	Орехово-Зуево
РФ	Московская область	Павловский Посад
РФ	Московская область	Подольск
РФ	Московская область	Пушкино
РФ	Московская область	Пушино
РФ	Московская область	Раменское
РФ	Московская область	Реутов
РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Московская область	Серпухов
РФ	Московская область	Солнечногорск
РФ	Московская область	Софрино
РФ	Московская область	Ступино
РФ	Московская область	Талдом
РФ	Московская область	Томилино
РФ	Московская область	Троицк
РФ	Московская область	Химки
РФ	Московская область	Хотьково
РФ	Московская область	Чехов

РФ	Московская область	Шаховская
РФ	Московская область	Щелково
РФ	Московская область	Щербинка
РФ	Московская область	Электросталь
РФ	Московская область	Электроугли
РФ	Мурманская область	Апатиты
РФ	Мурманская область	Заполярный
РФ	Мурманская область	Каңдалакша
РФ	Мурманская область	Кировск
РФ	Мурманская область	Мончегорск
РФ	Мурманская область	Мурманск
РФ	Мурманская область	Никель
РФ	Мурманская область	Оленегорск
РФ	Мурманская область	Полярные Зори
РФ	Мурманская область	Полярный
РФ	Мурманская область	Снежногорск
РФ	Нижегородская область	Арзамас
РФ	Нижегородская область	Бор
РФ	Нижегородская область	Выкса
РФ	Нижегородская область	Ковернино
РФ	Нижегородская область	Лукоянов
РФ	Нижегородская область	Нижний Новгород
РФ	Новгородская область	Валдай
РФ	Новгородская область	Новгород
РФ	Новосибирская область	Барабинск
РФ	Новосибирская область	Бердск
РФ	Новосибирская область	Новосибирск
РФ	Омская область	Омск
РФ	Оренбургская область	Бузулук
РФ	Оренбургская область	Оренбург
РФ	Оренбургская область	Орск
РФ	Орловская область	Мценск
РФ	Орловская область	Орел
РФ	Пензенская область	Кузнецк
РФ	Пензенская область	Нижний Ломов
РФ	Пензенская область	Пенза
РФ	Пензенская область	Сердобск
РФ	Пермская область	Березники
РФ	Пермская область	Кунгур
РФ	Пермская область	Октябрьский
РФ	Пермская область	Очер
РФ	Пермская область	Пермь
РФ	Пермская область	Чайковский
РФ	Приморский край	Артем
РФ	Приморский край	Владивосток
РФ	Приморский край	Камень-Рыболов
РФ	Приморский край	Лучегорск

РФ	Приморский край	Спасск-Дальний
РФ	Приморский край	Уссурийск
РФ	Псковская область	Великие Луки
РФ	Псковская область	Новоржев
РФ	Псковская область	Псков
РФ	Ростовская область	Азов
РФ	Ростовская область	Аксай
РФ	Ростовская область	Батайск
РФ	Ростовская область	Волгодонск
РФ	Ростовская область	Каменск-Шахтинский
РФ	Ростовская область	Миллерово
РФ	Ростовская область	Новочеркасск
РФ	Ростовская область	Новошахтинск
РФ	Ростовская область	Ростов-на-Дону
РФ	Ростовская область	Сальск
РФ	Ростовская область	Таганрог
РФ	Ростовская область	Шахты
РФ	Рязанская область	Касимов
РФ	Рязанская область	Михайлов
РФ	Рязанская область	Рязань
РФ	Рязанская область	Сасово
РФ	Рязанская область	Скопин
РФ	Самарская область	Жигулевск
РФ	Самарская область	Кинель
РФ	Самарская область	Красный Яр
РФ	Самарская область	Нефтегорск
РФ	Самарская область	Новокуйбышевск
РФ	Самарская область	Отрадный
РФ	Самарская область	Похвистнево
РФ	Самарская область	Самара
РФ	Самарская область	Сызрань
РФ	Самарская область	Тольятти
РФ	Самарская область	Чапаевск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
РФ	Саратовская область	Балаково

РФ	Саратовская область	Вольск
РФ	Саратовская область	Пугачев
РФ	Саратовская область	Ртищево
РФ	Саратовская область	Саратов
РФ	Саратовская область	Хвалынский
РФ	Саратовская область	Энгельс
РФ	Республика Саха (Якутия)	Алдан
РФ	Республика Саха (Якутия)	Якутск
РФ	Сахалинская область	Южно-Сахалинск
РФ	Свердловская область	Богданович
РФ	Свердловская область	Верхняя Салда
РФ	Свердловская область	Екатеринбург
РФ	Свердловская область	Каменск-Уральский
РФ	Свердловская область	Невьянск
РФ	Свердловская область	Нижний Тагил
РФ	Свердловская область	Полевской
РФ	Свердловская область	Серов
РФ	Свердловская область	Сысерть
РФ	Республика Северная Осетия	Владикавказ
РФ	Смоленская область	Вязьма
РФ	Смоленская область	Гагарин
РФ	Смоленская область	Десногорск
РФ	Смоленская область	Ельня
РФ	Смоленская область	Рославль
РФ	Смоленская область	Рудня
РФ	Смоленская область	Сафоново
РФ	Смоленская область	Смоленск
РФ	Смоленская область	Ярцево
РФ	Ставропольский край	Буденновск
РФ	Ставропольский край	Георгиевск
РФ	Ставропольский край	Домбай
РФ	Ставропольский край	Ессентуки
РФ	Ставропольский край	Зеленокумск
РФ	Ставропольский край	Изобильный
РФ	Ставропольский край	Ипатово
РФ	Ставропольский край	Кисловодск
РФ	Ставропольский край	Минеральные Воды
РФ	Ставропольский край	Невинномысск
РФ	Ставропольский край	Пятигорск
РФ	Ставропольский край	Ставрополь
РФ	Ставропольский край	Железноводск
РФ	Ставропольский край	Черкесск
РФ	Тамбовская область	Мичуринск
РФ	Тамбовская область	Тамбов
РФ	Республика Татарстан	Агрыз
РФ	Республика Татарстан	Азнакаево
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск

РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Республика Татарстан	Арск
РФ	Республика Татарстан	Баттаси
РФ	Республика Татарстан	Бугульма
РФ	Республика Татарстан	Елабуга
РФ	Республика Татарстан	Заинск
РФ	Республика Татарстан	Зеленодольск
РФ	Республика Татарстан	Казань
РФ	Республика Татарстан	Лениногорск
РФ	Республика Татарстан	Мамадыш
РФ	Республика Татарстан	Менделеевск
РФ	Республика Татарстан	Мензелинск
РФ	Республика Татарстан	Набережные Челны
РФ	Республика Татарстан	Нижнекамск
РФ	Республика Татарстан	Пестрецы
РФ	Республика Татарстан	Сарманово
РФ	Республика Татарстан	Чистополь
РФ	Тверская область	Вышний Волочек
РФ	Тверская область	Калязин
РФ	Тверская область	Конаково
РФ	Тверская область	Ржев
РФ	Тверская область	Тверь
РФ	Тверская область	Торжок
РФ	Тверская область	Торопец
РФ	Томская область	Северск
РФ	Томская область	Томск
РФ	Тульская область	Алексин
РФ	Тульская область	Венев
РФ	Тульская область	Донской
РФ	Тульская область	Ефремов
РФ	Тульская область	Новомосковск
РФ	Тульская область	Плавск
РФ	Тульская область	Тула
РФ	Тульская область	Узловая
РФ	Тюменская область	Аромашево
РФ	Тюменская область	Бердюжье
РФ	Тюменская область	Голышманово
РФ	Тюменская область	Заводоуковск
РФ	Тюменская область	Ишим
РФ	Тюменская область	Когалым
РФ	Тюменская область	Находка
РФ	Тюменская область	Нефтеюганск
РФ	Тюменская область	Нижневартовск
РФ	Тюменская область	Новый Уренгой
РФ	Тюменская область	Ноябрьск
РФ	Тюменская область	Нягань
РФ	Тюменская область	Омутинский

РФ	Тюменская область	Тобольск
РФ	Тюменская область	Тюмень
РФ	Тюменская область	Уват
РФ	Тюменская область	Ханты-Мансийск
РФ	Тюменская область	Ялуторовск
РФ	Республика Тыва	Кызыл
РФ	Удмуртская Республика	Ижевск
РФ	Удмуртская Республика	Можга
РФ	Ульяновская область	Сурское
РФ	Ульяновская область	Ульяновск
РФ	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
РФ	Хабаровский край	Хабаровск
РФ	Республика Хакасия	Абакан
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Лангепас
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Лянтор
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Мегион
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Нефтеюганск
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Нижневартовск
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Нягань
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Пыть-Ях
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Сургут
РФ	Ханты-Мансийский автономный округ	Ханты-Мансийск
РФ	Челябинская область	Златоуст
РФ	Челябинская область	Копейск
РФ	Челябинская область	Коркино
РФ	Челябинская область	Кыштым
РФ	Челябинская область	Магнитогорск
РФ	Челябинская область	Миасс
РФ	Челябинская область	Озерск
РФ	Челябинская область	Усть-Катав
РФ	Челябинская область	Челябинск
РФ	Челябинская область	Южно-Уральск
РФ	Чеченская Республика	Грозный
РФ	Читинская область	Чита
РФ	Республика Чувашия	Канаш
РФ	Республика Чувашия	Новочебоксарск
РФ	Республика Чувашия	Чебоксары
РФ	Ямало-Ненецкий автономный округ	Губкинский
РФ	Ямало-Ненецкий автономный округ	Новый Уренгой
РФ	Ямало-Ненецкий автономный округ	Ноябрьск
РФ	Ярославская область	Переславль-Залесский
РФ	Ярославская область	Ростов
РФ	Ярославская область	Рыбинск
РФ	Ярославская область	Тутаев
РФ	Ярославская область	Углич
РФ	Ярославская область	Ярославль