



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Профи Ассистанс»  
/Кушанов В.В. 01.10.2021 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Combo Pro Tech» (Договор публичной оферты)

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Профи Ассистанс» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора публичной оферты по программе обслуживания «Combo Tech», дающего Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказания справочно-консультационных, юридических и иных услуг (далее - услуги) на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между клиентом и Компанией и могут быть приняты клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая настоящие Правила, клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор публичной оферты (договор)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 433, 434, 435, 438 ГК РФ о приобретении карты «Combo Pro Tech», дающей право на получение услуг (доступа к сервису) согласно выбранной Клиентом программы обслуживания «Combo Pro Tech» на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что Договор в части права клиента на получение услуг (доступа к сервису) является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении (оферте).

**1.2. Клиент** — лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;
- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

**1.5. Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780).

**1.6. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.7. Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг (доступа к сервису), со встроенным в нее техническим носителем, на котором размещено непериодическое электронное издание.

**1.8. Активация Карты** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты «Combo Pro Tech» на основании данных, предоставленных Клиентом в заявлении (оферте), в течение 72 часов с момента приобретения Карты.

**1.9. Программа обслуживания** — программа, включающая в себя доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказание справочно-консультационных, юридических услуг владельцам автотранспортных средств - держателям Карты, а также непериодическое электронное издание «Right and law», размещенное на техническом носителе (USB-flash накопителе).

**1.10. Непериодическое электронное издание «Right and law»** — издание, размещенное на техническом носителе (USB-flash накопителе), представляет собой авторские комментарии к наиболее актуальным для автолюбителей статьям КоАП РФ. Непериодическое электронное издание не подлежит возврату, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. Автор издания Кушанов В.В. , главный редактор Иванов К.Л. , издатель ООО «Профи Ассистанс». Адрес издателя: 191040, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Лиговка-Ямская, пр-кт Лиговский, д. 56, литера Г, помещение 12Н, ком. 11. Дата выхода издания: 01.09.2021 года.

Выходные сведения непериодического электронного издания размещены на основном и дополнительном титульном экране издания, а также на оборотной стороне Карты «Combo Pro Med».

**1.11. Технический носитель (USB-flash накопитель)** — встроенное в Карту запоминающее устройство, использующее в качестве носителя флеш-память, и подключаемое к компьютеру или иному считывающему устройству по интерфейсу USB, техническое электронное устройство, на котором размещено непериодическое электронное издание.

USB-flash накопитель имеет следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 512 Мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше; дополнительное оборудование: устройство для чтения USB flash накопителя (USB модуль), мышь, клавиатура, монитор с разрешением 800x600. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

**1.12. Услуги** — круглосуточный сервис технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил.

**1.13. Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении (оферте) о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.14. Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида Услуги в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

**1.15. Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по номеру, указанному в Правилах, для получения Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Компанией.

**1.16. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**1.17. Заключение Специалиста** — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.18. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по

дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.19. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**1.20. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.21. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае аварии или ДТП, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**1.22. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС на место совершения ДТП или поломки, с учетом требований настоящих Правил.
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, и приобретение непериодического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе, указанного в пункте 2.3 настоящих Правил.

2.2. В рамках программы обслуживания «Combo Pro Tech» Компания оказывает Клиенту следующие услуги:

- ✓ Автосправка 24 часа - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Персональный менеджер - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Один автомобиль - без ограничения по количеству пользователей вписанных в полис ОСАГО.

2.3. Компания обязуется передать Клиенту непериодическое электронное издание «Right and law», размещенное на техническом носителе (USB-flash накопителе). Факт ознакомления с содержимым технического носителя (USB-flash накопителя), на котором размещено непериодическое электронное издание, и последующей передачи его Клиенту подтверждается личной подписью Клиента в заявлении (оферте) о присоединении к договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых Клиенту, определяется выбранной им программой обслуживания. Помимо услуг, поименованных в пункте 2.2 Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия

предоставления таких услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

3.2. Услуги предоставляются на основании запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

3.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **8 (800) 333-93-59**

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты, суть обращения, а так же, при необходимости, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

3.4. Услуги оказываются силами Компании и (или) партнеров компании, имеющих соответствующие правоотношения с Компанией.

3.5. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента в зоне оказания услуг.

3.6. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.7. Справочно-консультационные услуги оказываются в рамках текущего коммуникационного соединения только в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставленная в оперативном порядке устная консультация специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

3.8. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

## 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Услуга «Автосправка 24 часа»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**4.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации по вопросам, касающихся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**4.3. Услуга «Юридическая консультация»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**4.4. Услуга «Персональный менеджер»** — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанных с транспортным средством Клиента, участником которых он является, и на которое распространяется действие настоящего Договора.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**4.5. Услуга «Эвакуация при ДТП»** — услуга по эвакуации автомобиля Клиента, предоставляемая только в отношении автомобиля учтенного по карте, и только в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, только в случае, если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП.

**4.6. Услуга «Эвакуация при поломке»** — услуга по эвакуации автомобиля Клиента, предоставляемая только в случаях поломки ТС учтенного по карте, и только в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места поломки осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза одной поломке (неисправности автомобиля). В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места поломки ТС Клиента.

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ НЕПЕРИОДИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ**

5.1. Порядок передачи Клиенту неперидического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

-непосредственно перед подписанием заявления (оферты) Клиент обязан проверить технический носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание технического носителя на компьютере, либо убедиться в исправности и содержании носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера;

-после того, как Клиент убедится в надлежащем качестве работы технического носителя (USB flash накопителя) и содержании непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Общая стоимость программы обслуживания «Combo Pro Tech» указывается в пункте 3.3 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

6.2. Стоимость доступа к сервису Услуг указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».

6.3. Стоимость непериодического электронного издания «Right and law» указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» .

6.4. Оплата стоимости программы обслуживания «Combo Pro Tech» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **7. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер» - предоставляются на всей территории РФ.

7.2. Услуги «Эвакуация автомобиля при ДТП», «Эвакуация автомобиля при поломке» предоставляются в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Клиент имеет право:**

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

8.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода оказания услуг, определяемого в соответствии выбранной программой обслуживания.

8.1.3. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

8.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

8.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

8.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные с письменным уведомлением Компании.

### **8.2. Клиент обязан:**

8.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.

8.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

8.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

8.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

8.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

8.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

8.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

8.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

8.2.9. При утрате карты по любой причине, известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления карты, но не менее 500 (пятисот) рублей.

8.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

8.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста компании, касающиеся оказываемых услуг;

### **8.3. Компания имеет право:**

8.3.1. Уточнять поступившие запросы/заявки от Клиента.

8.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

8.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг при необходимости.

8.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

8.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

8.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

8.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

8.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

8.3.9. Отказать в предоставлении услуги в случаях:

- умышленных действий Клиента компании, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

-обращения Клиента: не допущенного к управлению автомобилем; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения автомобилем; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобилем, а также, если Клиент компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

-противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

-нахождения автомобиля вне зоны оказания услуг;

-использования автомобиля, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

-сдачи автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

-нарушения Клиентом правил эксплуатации автомобиля, предусмотренных производителем автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного автомобиля, автомобиля, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

-воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

-военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;

-несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты;

-фактического отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении карты по требованию Специалиста компании;

-нарушения Клиентом настоящих Правил;

-наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;

-умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью автомобиля, указанного в учетных данных). Доказательством факта злоупотребления правами предусмотренными настоящим договором является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- если запрос услуг поступил от Клиента или его доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент или его доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;
- если Клиент или его доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- непредставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;
- Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора, данным сообщенным или предоставленным при заказе, приобретении или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста компании.

#### **8.4. Компания обязана:**

- 8.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания;
- 8.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил;
- 8.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества;
- 8.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента;
- 8.4.5. Соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;
- 8.4.6. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;
- 8.4.7. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- 8.4.8. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» и полной оплаты стоимости программы обслуживания.
- 9.2. Срок действия Договора устанавливается в пункте 3.5 Заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».
- 9.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил. В этом случае Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента.

### **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 10.1. Подписанием заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты путем акцепта оферты Компании о приобретении карты «Combo Pro Tech», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный



телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Профи Ассистанс» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

11.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора, в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов.

11.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Подписанием Заявления (оферты) о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Профи Ассистанс», изложенными в настоящих Правилах, размещенных на сайте: <https://www.terra-driver.ru>.

12.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, а также с содержанием неперпериодического электронного издания «Right and law», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту технического носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на заключение Договора публичной оферты в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

12.3. Клиент уведомлен, что неперпериодическое электронное издание «Right and law» входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 перечня).

12.4. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.5. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

12.6. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.